

OBCHODNÍ PODMÍNKY Safety Driving s.r.o. ” Školení + Poradenství”

I. OBCHODNÍ PODMÍNKY A ROZSAH JEJICH PLATNOSTI

1. Tyto podmínky platí pro smluvní vztah uzavřený mezi společností Safety Driving s.r.o., IČO 10777938, DIČ: CZ10777938, sídlem V Zátíší 810/1, Ostrava – Mariánské Hory a Hulváky, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě pod sp.zn. C 85541 (dále jen „**společnost Safety Driving**“) a objednatel (dále jen „**zákazník**“), jehož předmětem je závazek společnosti Safety Driving poskytnout zákazníkovi dle právních předpisů platných v České republice sjednané školící a vzdělávací služby, a to přednášky, kurzy, školení či zkoušky (dále společně jen „**služby**“ nebo „**školení**“) specifikované v příslušné nabídce společnosti Safety Driving na www.safetydriving.cz (dále jen „**webový portál**“) nebo smlouvě (viz dále).
2. Tyto Obchodní podmínky společnosti Safety Driving jsou vždy nedílnou součástí smlouvy (dále jen „**OP**“) zákazník s nimi uzavřením smlouvy vyjadřuje souhlas. Ustanovení smlouvy mají před ujednáními OP přednost. Od těchto OP je možné se odchýlit pouze ujednáním ve smlouvě nebo písemnou dohodou stran.

II. ZMĚNA PLNĚNÍ

1. Jestliže si některá ze stran přeje změnit či rozšířit rozsah sjednaného plnění, potom o tom bezprostředně informuje druhou stranu. Strany se písemně dohodnou na změně plnění a podmínkách této změny (např. jiný časový rozvrh, cena apod.).
2. V případě nutnosti zrušení nebo změny termínu školení na straně společnosti Safety Driving, kdy zákazník nemůže školení v nabídnutém náhradním termínu absolvovat, odstupuje společnost Safety Driving od smlouvy okamžikem doručení informace zákazníkovi o nemožnosti absolvování školení v náhradním termínu, nenabídne-li společnost Safety Driving termín další. V takovém případě má zákazník právo na odstoupení od smlouvy.
3. V případě přerušení či pozastavení poskytování plnění z důvodu na straně zákazníka (zejména z důvodu odstoupení od smlouvy, její výpovědi či jiného jejího předčasného zániku) má společnost Safety Driving nárok na odstoupné ve výši dosud vynaložených nákladů až do maximální výše ceny plnění. Nárok na náhradu újmy v plně výši tím není dotčen.

III. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI SAFETY DRIVING

1. Byla-li zákazníkem zvolena platba předem (příkazem k úhradě, případně na základě faktury splatné před termínem školení) nebo v hotovosti na místě, není společnost Safety Driving povinna školení poskytnout, nebylo-li předem uhrazeno.
2. Společnost Safety Driving pečlivě a v souladu se zadáním a dotčnými předpisy provádí plnění. Společnost Safety Driving se zavazuje, že (a) bude mít uzavřeno běžné pojištění, (b) poskytne materiál a zařízení pro poskytnutí plnění, pokud není dohodnuto jinak a (c) zajistí, že pracovníci společnosti Safety Driving budou kvalifikovaní a budou dodržovat pokyny v oblasti bezpečnosti práce, které zákazník prokazatelně poskytl společnosti Safety Driving před zahájením plnění.
3. Společnost Safety Driving má právo zadat plnění zakázky subdodavatelům.
4. Jestliže zákazník neplní své povinnosti podle článku VI. a násl. níže nebo jestliže vzniknou jiné okolnosti, které nevzniknou výlučným zaviněním společnosti Safety Driving (zejména, je-li v prodlení s úhradou ceny již dříve poskytnuté služby), má společnost Safety Driving právo své plnění pozastavit, dokud nebude tento závazek splněn nebo dokud tato okolnost nepomine. Trvá-li uvedená okolnost déle jak 30 dnů, má společnost Safety Driving právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit.
5. Společnost Safety Driving má právo zasílat zákazníkovi emailem obchodní sdělení, newslettery a nabídky služeb se smlouvou nesouvisějící, pokud k

uvedenému dal zákazník souhlas. Tento souhlas může zákazník kdykoli odvolat formou, jakou jej udělil.

6. Společnost Safety Driving má oprávněný zájem na pořizování fotografií z míst plnění a jejich užíváním společnost Safety Driving k reklamním, marketingovým, obchodním a prezentačním účelům, což bere zákazník na vědomí a je vždy předem na uvedené personálem společnosti Safety Driving upozorněn. Proti užívání fotografie zákazníka může tento vznést námitku u osoby, která jej o pořizování fotografií informovala.
7. Společnost Safety Driving má dále právo uvádět spolupráci se zákazníkem označením firmy zákazníka a popisem činnosti, kterou společnost Safety Driving pro zákazníka provádí či prováděla, jako referenci svých zakázek, a to v jakékoli formě, a i po skončení smlouvy.

IV. DÁRKOVÉ POUKAZY

1. Zákazník si některá školení může koupit formou dárkových poukázek nebo online registrací, tzn. po doručení objednávky zašle společnost Safety Driving zákazníkovi emailem výzvu k úhradě kupní ceny (splatnost je do 3 dnů od registrace) a po jejím uhrazení zašle emailem nebo poštou – dle objednávky – zákazníkovi poukázku s max. délkou platnosti 6 měsíců ode dne jejího vystavení. Po uplynutí této doby poukázka propadá bez nároku na vrácení ceny.
2. Pokud to poukázka nebo smlouva obsahuje, poukázku lze využít i na jiné školení – v případě nižší ceny se peníze nevrací, v případě vyšší ceny musí zákazník cenu doplatit.
3. Poukázku může uplatnit přímo zákazník nebo např. jím obdarovaná třetí osoba, na kterou je poukázka vystavena.
4. Držitel poukázky (zákazník/účastník) si na základě poukázky rezervuje volný termín, který je uveden na <https://www.safetydriving.cz/termíny>. Osoba, která není držitelem dárkového poukazu, může provést na výše uvedeném odkazu rezervaci také. Jí je následně odeslána výzva k úhradě ceny bankovním převodem.

V. PODMÍNKY PLNĚNÍ A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Po doručení Objednávky společnost Safety Driving, zaplacení ceny školení a kontrole splnění všech podmínek pro přijetí ke školení dle OP a zákona, bude zákazníkovi e-mailem potvrzen zvolený termín školení anebo určen termín jiný. Potvrzený termín je pro zákazníka školení závazný a neměnný, tímto se má smlouva za uzavřenou. Společnost Safety Driving si vyhrazuje právo na změnu dohodnutého termínu školení z organizačních nebo provozních důvodů. Zákazníkovi tím vzniká právo na odstoupení od smlouvy bez nároku společnosti Safety Driving na storno poplatky.
2. Na základě uzavření smlouvy přijdou zákazníkovi automaticky emailem organizační pokyny k vybranému školení (jaké školení si objednal, kde ho bude čerpat, základní organizační pokyny, od kdy do kdy, co s sebou apod.), tyto pokyny jsou součástí smlouvy a pro zákazníka závazné.
3. V případě nesplnění pokynů dle odst. 2 nemá společnost Safety Driving povinnost plnění poskytnout a může od smlouvy odstoupit a uhrazenou cenu školení si v plné výši ponechat, nedohodně-li se se zákazníkem jinak.
4. Zákazník, potažmo účastník školení (dále též jen „**účastník**“) je povinen
 - zkontrolovat své údaje v prezenční listině školení a tuto podepsat,
 - řídit se pokyny společnosti Safety Driving, jejich zaměstnanců a školících lektorů,
 - nebyť pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek,
 - být zdravotně způsobilý k absolvování předmětného školení,
 - být vhodný pro účely absolvování školení oblečen,
 - vždy se k výzvě prokázat občanským průkazem, případně řidičským průkazem,
 - chovat se v souladu s pravidly obecné morálky a etiky,
 - nepoškozovat majetek v místě školení (v případě vzniku škody je zákazník povinen tuto společnost Safety Driving nahradit).
5. V případě porušení některé z uvedených povinností má společnost Safety Driving (jím pověřená osoba, zejména lektor) právo účastníka vykázat. V takovém případě nemá účastník právo školení dokončit, ani reklamovat školení, ani požadovat vrácení ceny školení. To stejné platí v případě porušení OP zákazník, potažmo účastníkem.
6. Účastník školení je povinen dodržovat veškerá bezpečnostní a protipožární opatření a předcházet vzniku škod. Účastníci školení se zúčastňují školení na vlastní nebezpečí. Společnost Safety Driving neodpovídá za žádné újmy vzniklé účastníkovi, které neleží ve výlučném zavinění společnosti Safety Driving či jeho zaměstnanců.
7. Účastník školení má zakázáno pořizovat jakékoliv zvukové nebo obrazové záznamy z průběhu školení.

Stránka 2 z 4

8. Každý účastník školení je povinen dbát pokynů instruktorů a zaměstnanců společnost Safety Driving nebo provozovatele místa uskutečnění školení.
9. Zákazník bere na vědomí, že účastník školení musí být schopen absolvovat školení v českém jazyce. V případě, že účastník školení neovládá aktivně český jazyk, může být na školení doprovázen osobou, která mu bude tlumočit.
10. Jestliže účastník zahájí školení, musí být uhrzeno v celé jeho výši bez ohledu na to, jestli účastník školení absolvuje v celé jeho předepsané délce nebo ne.
11. Společnost Safety Driving si vyhrazuje právo dílčích změn v programu školení bez nároku zákazníka z těchto důvodů školení reklamovat či žádat vrácení ceny či její části.
12. Společnost Safety Driving může bez udání důvodu zrušit školení až 1 den před plánovaným zahájením školení. Zákazník musí být včas, nejméně jeden den před plánovaným termínem zahájení školení informován, že je školení zrušeno. V takovém případě má právo na náhradní termín školení.
13. Zákazník se zavazuje zajistit, že účastník školení na vyzvání kdykoli v průběhu školení předloží průkaz totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas, řidičský průkaz), případně osvědčení o registraci silničního vozidla, se kterým se školení účastní.
14. **Zákazník je dále povinen společnosti Safety Driving písemně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování sjednaného plnění (např. zdravotní překážky účastníka apod.).**
15. O absolvování školení obdrží účastník potvrzení o absolvování školení. V případě ztráty tohoto potvrzení bude k písemné žádosti zákazníka a po úhradě poplatku ve výši 200,- Kč společnosti Safety Driving vystaven a zaslán duplikát potvrzení.
16. **Zákazník je povinen chránit dobré jméno a firmu společnost Safety Driving a bez jejího předchozího písemného souhlasu nesmí užit logo společnost Safety Driving, ani jiným způsobem odkazovat na obchodní spolupráci se společností Safety Driving .**
17. **Zákazník bere na vědomí, že je oprávněným zájmem společnost Safety Driving pořizovat fotografie z míst plnění a jejich užívání společností Safety Driving zejména k reklamním, marketingovým, obchodním a prezentačním účelům. Pokud by zákazník (potažmo účastník) s pořízením fotografií nesouhlasil, má právo vznést námitku a bude mu umožněno po dobu fotografování místo plnění opustit.**
18. Výše uvedené je zákazník povinen na vlastní náklady a odpovědnost zajistit u účastníků a tyto poučit, nejsou-li přímí účastníci přímým zákazníkem.

VI. SPECIFICKÉ PODMÍNKY ŠKOLENÍ ŘIDIČŮ

1. Pokud vozidlo nutné pro účast na školení nezajistí společnost **Safety Driving**, ale sám zákazník, zavazuje se k užití takového vozidla, které splňuje podmínky stanovené zvláštním právním předpisem (zákon č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, a příslušné prováděcí předpisy, a nese veškerou odpovědnost za nesplnění těchto povinností. **V objednávce musí zákazník uvést všechny zvláštní úpravy nebo vybavení vozidla, které jsou sice schváleny za podmínek dle zákona, ale mohly by způsobit škodu na majetku společnosti Safety Driving nebo ohrozit zdraví dalších účastníků školení nebo jiných přítomných osob.**
2. Zákazník bere na vědomí, že účastník školení musí být před zahájením školení i po celou dobu jeho trvání způsobilý k řízení vozidla (zejm. § 3 a § 5 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů /zákon o silničním provozu/).
3. Účastník je u profesního školení řidičů povinen uvést do prezenční listiny na školení správný údaj, kam je zařazen dle příslušné obce s rozšířenou působností. V případě, že uvede špatně zařazení obce s rozšířenou působností, nebude školení příslušným správním orgánem akceptováno.
4. **V případě, že zákazník potažmo účastník chce pro školení použít vozidlo společnosti Safety Driving, je třeba tuto skutečnost uvést písemně v objednávce, či zažádat o vozidlo společnosti Safety Driving písemně (emailem) nejpozději 3 dny před konáním školení. Podmínkou pro poskytnutí vozidla je potvrzení společnosti Safety Driving.**
5. Zákazník Školení odpočtu bodů vyplní přihlašovací formulář, který zároveň slouží jako žádost o přijetí na kurz s předepsanými údaji (objednávka). **Výpis z karty řidiče s počtem bodů nesmí být starší 3 dnů před datem konání kurzu odečtu bodů na polygonu. Originál výpisu musí zákazník předložit nejpozději v den konání školení. V rezervačním formuláři se platba (automaticky se vygeneruje výzva k úhradě), která následně přijde na email společně s informacemi. Na základě zaslání výzvy zákazník zaplatí cenu školení. Cena školení musí být připsána nejpozději do 3 dnů od registrace.**
6. **Neúčast na školení je brána jako zrušení školení.**

IV. SPECIFICKÉ PODMÍNKY

1. PRO EXTERNÍHO DGSA

Zákazník se zejména zavazuje:

- umožnit prohlídku všech míst a všech prostor, kde dochází k manipulaci s nebezpečnými věcmi,
- umožnit kontrolu obalů a všech vystavovaných dokladů požadovaných dohodou ADR/RID/ADN a předložit doklady s tím související např. bezpečnostní listy
- seznámit poskytovatele s personálním obsazením všech pracovních míst, která jsou zúčastněna na přepravě nebezpečných věcí,
- předložit záznamy o školení řidičů a ostatních zaměstnanců zúčastněných na přepravě nebezpečných věcí
- umožnit prohlídku vozidel, s nimiž je uskutečňována přeprava nebezpečných věcí včetně všech dokladů k vozidlům vyžadovaných a technických průkazů pro kontrolu schválení technické způsobilosti vozidla pro přepravu nebezpečných věcí,
- ohlásit poskytovateli všechny mimořádné události při přepravě nebezpečných věcí, případně poskytnout fotodokumentaci mimořádné události, pojištění nákladu, kopie protokolů dopravní policie.

VIII. CENA PLNĚNÍ

1. Plnění je poskytováno za ceny uvedené v nabídce společnosti **Safety Driving** ve smlouvě nebo v příslušném ceníku společnosti Safety Driving a zahrnuje veškeré související náklady, není-li uvedeno nebo dohodnuto jinak. Ceny uvedené v ceníku mohou být společností Safety Driving kdykoli jednostranně měněny. Nová cena je pak závazná dnem zveřejnění aktualizovaného ceníku na webovém portále. V případě určení ceny dle ceníku je zákazník povinen se před objednáním služby seznámit s aktuálním ceníkem.
2. Společnost Safety Driving je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K cenám uváděným bez DPH proto vždy přičte zákonnou sazbu DPH a zákazník uhradí cenu o tuto DPH navýšenou.
3. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí zákazník sám.

IX. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Společnost Safety Driving má právo před zahájením a během plnění požadovat záruku, jistotu nebo zálohu. Zákazník je povinen tuto k výzvě společnosti Safety Driving poskytnout.
2. Není-li dále uvedeno jinak, platby faktur budou probíhat pouze bezhotovostní formou na bankovní účty uvedené ve smlouvě. Změnu bankovního spojení lze provést pouze písemným dodatkem ke smlouvě nebo písemným sdělením podepsaným statutárním zástupcem strany prokazatelně doručeným druhé straně nejpozději spolu s příslušnou fakturou.
3. Pokud jakákoliv platba dle jakékoli smlouvy uzavřené mezi stranami není k datu splatnosti uskutečněna a / nebo zákazník neposkytne vyžádanou záruku, jistotu nebo zálohu, je společnost Safety Driving oprávněna plnění zakázky zastavit a další plnění, a to ani z části neposkytnout. Současně je společnost Safety Driving oprávněna od smlouvy odstoupit.
4. Úhrada ceny školení: (i) poukázkou, je-li vydávána, (ii) bez poukázky online předem přes webový portál (příkazem k úhradě) (iii) bezhotovostně na základě faktury zasláné zákazníkovi nebo (iv) hotově na místě školení před jeho poskytnutím, vždy dle pokynů Safety Driving pro jednotlivé druhy školení.
5. Faktury, za v daném měsíci provedené dílčí plnění, vystavuje společnost Safety Driving měsíčně, a to většinou k poslednímu dni daného měsíce. V případě jednorázového plnění vystaví společnost Safety Driving fakturu po jeho provedení.
6. Faktury jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury, pokud není dohodnuto jinak. Fakturu zašle společnost Safety Driving zákazníkovi v elektronické podobě na emailovou adresu sdělenou zákazníkem nebo v listinné podobě poštou.
7. V případě prodlení má společnost Safety Driving právo vyúčtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
8. Zaplatí-li zákazník cenu školení se sezónní slevou a v daném časovém období se školení nezúčastní z důvodů na jeho straně, má společnost Safety Driving právo na doplacení rozdílů mezi sezónní slevou a plnou cenou v době konání školení. Případné slevy nelze vzájemně kombinovat.

Stránka 3 z 4

- Není-li výše uvedeno jinak, má zákazník v případě uhrazení ceny školení bez slevy právo na účast na školení v jakémkoliv termínu nabídnutém společností Safety Driving v průběhu následujících 12-ti měsíců ode dne uzavření smlouvy. V případě, že bude zákazníkem zvolen termín konání v době sezónních slev, rozdíl z ceny za školení se nevrací. Marným uplynutím lhůty 12-ti měsíců se zaplacená cena školení stává storno poplatkem ve výši 100%.
- Zákazník není oprávněn použít vůči pohledávce společnosti Safety Driving na úhradu ceny plnění jakékoli své pohledávky, pokud mu tyto nebyly pravomocně přiznány soudním rozhodnutím.

X. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A ZA VADY

- Dle dohody stran odpovídá společnost Safety Driving za újmu vzniklou zákazníkovi pouze v rozsahu a za podmínek uvedených dále.
- Společnost Safety Driving odpovídá pouze zaviněné porušení povinností, a sice za újmu vzniklou pouze jednáním hrubě nedbalostím nebo úmyslným. Za újmu se přitom považuje pouze přímá škoda na majetku zákazníka. Společnost Safety Driving zejména neodpovídá za ušlý zisk a jiné další újmy, zejména nemajetkové újmy či pokuty a jiné sankce, vzniklé / uložené zákazníkovi.
- V případech, kdy společnost Safety Driving odpovídá zákazníkovi za újmu dle výše uvedených ujednání, odpovídá za ni pouze do celkové souhrnné výše ceny zakázky, nejvýše však do maximální výše 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) újmy.
- Za vyšší či jinou újmu společnost Safety Driving neodpovídá, ledaže by se jednalo o odpovědnost za újmu, kterou nelze v souladu s ust. § 2898 občanského zákoníku smluvně omezovat, přičemž ani společnost Safety Driving ani zákazník nejsou v postavení slabší strany.
- Veškeré nároky zákazníka na náhradu újmy nebo z vadného plnění musí zákazník uplatnit u společnosti Safety Driving písemně, a do jednoho (1) měsíce poté, co zákazník újmu nebo vadu zjistil nebo měl zjistit, avšak nejpozději do jednoho (1) roku od provedení zakázky či části zakázky, na kterou se tato újma nebo vada vztahuje, jinak jeho nároky zanikají. Plnění se má za přijaté nejpozději dnem úhrady jeho ceny zákazníkem.
- Zákazník odpovídá společnosti Safety Driving i za nemajetkovou újmu, zejména, pokud porušil povinnost mlčenlivosti či poškodil obchodní jméno či firmu Safety Driving, nebo se dopustil jednání, která by mohla společnost Safety Driving poškodit, ačkoli ke vzniku škody nedošlo.

XI. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY/ ZRUŠENÍ ŠKOLENÍ/NEÚČAST

- Podmínky odstoupení od smlouvy, zrušení školení a neúčast na školení ze strany zákazníka:
 - při zrušení účasti či neúčasti na školení 0 - 7 dní před objednaným termínem činí storno poplatek 100 % ceny školení,
 - při zrušení účasti na školení ve lhůtě 8 – 12 dní před objednaným termínem činí storno poplatek 50 % ceny školení,

Zbýlá část uhrazené částky zákazníkem po odečtení storno poplatku se vrací zákazníkovi na základě jeho písemné žádosti zasláné poštou nebo předané osobně s uvedením jména/firmy, adresy a čísla účtu, na který má být vrácená částka zaslána.

- Kromě ve smlouvě nebo v těchto OP zmíněných případech předčasného ukončení smlouvy, mají strany právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit tehdy, pokud je vůči druhé straně vedeno insolvenční řízení nebo vstoupí-li druhá strana do likvidace.
- Dále mají strany právo od smlouvy odstoupit, pokud jedna strana podstatně poruší smlouvu.
- Společnost Safety Driving má právo od smlouvy odstoupit zejména, pokud zákazník neposkytne vyžádanou součinnost, dává společnosti Safety Driving nevhodné pokyny, na kterých trvá (např. požadavky uchylující se od smlouvy nebo předepsaných norem), je v prodlení s jakoukoli platbou z jakékoli smlouvy uzavřené se společností Safety Driving o více než 10 dnů, nebo pokud společností Safety Driving zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné plnění smlouvy anebo společnost Safety Driving ukončí svou činnost jinak (např. v důsledku organizačních změn).
- Dokud společnost Safety Driving nevyužije svého práva odstoupit, má právo ze stejných důvodů pozastavit jakákoli plnění z jakýchkoli smluv uzavřených se zákazníkem.
- Pokud společnost Safety Driving od smlouvy odstoupí z důvodu porušení povinností zákazníkem, má právo na úhradu ceny části již provedené zakázky, v souvislosti se zakázkou vynaložených nákladů (např. odměny lektorů, ceny materiálu apod.) a ušlého zisku.

- Pokud zákazník odstoupil od smlouvy z důvodů jejího porušení společností Safety Driving, má zákazník právo, vznikne-li mu újma, na odškodnění podle článku XIV., potažmo XV.
- Odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne doručení druhé straně.
- Pokud je smlouva uzavřena jako rámcová nebo na dobu neurčitou, mohou tuto obě strany kdykoli i bez udání důvodu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď straně doručena.
- Je-li společně s prodejem služby poskytnut zákazníkovi dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy zákazníkem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a zákazník je povinen společnosti Safety Driving vrátit i poskytnutý dárek.

XII. VYŠŠÍ MOC

Jestliže zákazník, společnost Safety Driving či subdodavatel společnosti Safety Driving nemohou plnit své povinnosti podle smlouvy z důvodů okolností, které jsou mimo kontrolu stran, což znamená, že plnění zakázky bude podstatně nákladnější nebo komplikovanější (tj. o více než 30%) oproti stavu v době uzavření smlouvy, potom je tato skutečnost liberačním důvodem a po dobu trvání této překážky, události či okolnosti není dotčená strana v prodlení a neodpovídá za v souvislosti s touto vyšší mocí vzniklou újmu (vyšší moc). Jestliže tyto překážky, události či okolnosti trvají déle než šest (6) měsíců, může jakákoliv strana smlouvu okamžitě písemně vypovědět s účinky ke dni doručení výpovědi druhé straně. Strany informují bezprostředně druhou stranu o vzniku okolnosti podle tohoto odstavce. Uvedené se použije přiměřeně v případě okolností dle ustanovení § 2913 občanského zákoníku.

XIII. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- Smluvní strany prohlašují a zavazují se, že (a) veškeré cenové, ekonomické, právní, výrobní obchodní a technické informace v hmotné nebo nehmotné formě související se smlouvou a předmětem plnění, včetně specifikací, záznamů, procesů, plánů, nabídek, prezentací apod., jakož i (b) jiné informace a materiály, které si svěřily, svěří či jinak poskytnou a poskytnou anebo označily či označí jako obchodní tajemství nebo které v průběhu plnění smlouvy od sebe o sobě, o své činnosti a svých obchodních partnerech nebo o zákazníkovi získají, nebo (c) které mají povahu obchodního tajemství nebo by mohly mít povahu obdobnou obchodnímu tajemství, a (d) jakékoli jiné důvěrné informace (např. ohledně know-how), které jim jsou v souvislosti se smlouvou známy a jejichž sdělení třetí osobě by mohlo druhé smluvní straně způsobit jakoukoli újmu, to vše bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení (dále jen "důvěrné informace"), budou udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch třetí osoby, nezpřístupní je třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, nepoužijí tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění této smlouvy a zabezpečí jejich utajení (dále též jen „povinnost mlčenlivosti“).
- Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na třetí osoby, kterým uvedené informace poskytla jedna smluvní strana se souhlasem druhé v souvislosti s plněním smlouvy. Taková smluvní strana odpovídá za to, že takové osoby budou prokazatelně smluvně zavázány k této povinnosti utajení minimálně ve stejném rozsahu, jako ona sama.
- Poskytnutí důvěrných informací nezakládá smluvní straně žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoli jiné právo duševního vlastnictví.
- Jakékoli zpřístupnění důvěrných informací, které (a) jsou nebo se stanou veřejně známými nebo veřejně přístupnými z jiného důvodu, než je porušení smlouvy nebo které (b) jejich příjemce prokazatelně zná dříve, než mu byly zpřístupněny, nebo které (c) je smluvní strana povinna zveřejnit nebo zpřístupnit oprávněné osobě podle platných právních předpisů nebo které (d) jsou sděleny zaměstnancům, členům orgánů či odborným poradcům, propojeným osobám v rámci holdingu či koncernu (a jejich zaměstnancům, členům orgánů či odborným poradcům) či (e) smluvním partnerům podílejícím se na plnění dle smlouvy nebo na jejím posouzení či jiném vyhodnocení, není považováno za porušení závazku stanoveného v tomto článku. Osoby ad. (d) a (e) však musí být prokazatelně poskytující smluvní stranou zavázány k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jak důvěrné informace poskytující strana.
- Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají a prohlašují, že společnost Safety Driving je oprávněna zpracovávat důvěrné informace zákazníka a používat je pro plnění smlouvy, pro interní potřeby a potřeby Safety Driving. Safety Driving je rovněž oprávněna pořizovat kopie převzatých anebo vypracovaných dokumentů a tyto archivovat.

Stránka 4 z 4

- Po ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vrátit veškeré důvěrné informace a jejich nosiče, jakož i jejich kopie, pokud tyto nepotřebují pro plnění či podzákonných zákonných povinností či pro prokázání vlastních práv a nároků.
- Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smlouvy** po celou dobu trvání skutečností tvořících předmět utajení, nejméně však pod dobu pěti (5) let po skončení smlouvy.
- Safety Driving je oprávněna s účinky do budoucna od smlouvy či dílčí smlouvy odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládající či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce porušil/i povinnosti mlčenlivosti či se dopustil nekalosoutěžního jednání či pomluvy či poškození dobrého jména společnosti Safety Driving. Nárok společnosti Safety Driving na náhradu újmy tím není dotčen.

XIV. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Ochrana osobních údajů - firemních kontaktních a identifikačních údajů pracovníků stran, je stranami zajišťována v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. a evropským nařízením č. 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR) a souvisejícími předpisy. Společnost Safety Driving postupuje v souladu se zásadami na ochranu osobních údajů dostupnými na <https://www.safetydriving.cz/ke-stazeni>, kdy tyto představují informace dle čl. 12 GDPR. Se zásadami je zákazník povinen se před uzavřením smlouvy seznámit a těmito se řídit.
- Obdržené osobní údaje je zákazník povinen prokazatelně uchovávat v tajnosti a nakládat s nimi v souladu s příslušnými právními předpisy a dostatečně je technicky zabezpečit proti jejich úniku či zneužití třetí osobou. Na vyžádání společnosti Safety Driving je povinen této poskytnout veškeré kopie osobních údajů a tyto k výzvě společnosti Safety Driving zlikvidovat.
- Společnost Safety Driving na základě smlouvy se zákazníkem zpracovává osobní údaje účastníků školení v rozsahu zadávaném na webovém portále nebo uvedeném ve smlouvě (či dodatečně vyžádané stran Safety Driving), a to za účelem plnění smlouvy a souvisejících oprávněných zájmů společnosti Safety Driving (zejména v rámci uplatnění práv při porušení smluvních povinností). Zákazník, posílá-li na školení jiného účastníka, je povinen před předáním osobních údajů společnosti Safety Driving zabezpečit poučení takového účastníka. Informace o tom, jak společnost Safety Driving nakládá s osobními údaji, je též součástí informace (poučení) uvedené na prezenčních listinách obsahující firmu, *jméno, příjmení a podpis*.
- Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě ne/automatizovaným způsobem zejména v systémech Moje Autoškola (provozovatelem je další zpracovatel jako dodavatel služby). Zpracováním osobních údajů může společnost Safety Driving pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Zákazník může pověřit zpracováním osobních údajů jiného zpracovatele jen s přechozím písemným souhlasem Safety Driving.
- Zákazník je povinen před předáním osobních údajů společnosti Safety Driving zabezpečit případná poučení či souhlasy dotčených subjektů údajů, jejichž údaje společností Safety Driving předává (i pokud tyto údaje předávají společnosti Safety Driving sami pracovníci či klienti zákazníka či samotný subjekt údajů).
- Zákazník bere na vědomí, že je povinen zajistit, aby předané osobní údaje byly správné, aktuální a pravdivé a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost Safety Driving o změně v osobních údajích.
- Osobní údaje budou zpracovávány nejdéle po dobu 10 let po skončení smlouvy pro účely ochrany a obrany práv a nároků společností Safety Driving.
- V případě, že by zákazník byl správcem osobních údajů a společnost Safety Driving jeho zpracovatelem ve smyslu GDPR, je zákazník povinen uzavřít se společností Safety Driving písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, která je pak podmínkou plnění smlouvy. O tom, zda mají být osobní údaje předmětem zpracování, je zákazník povinen společnost Safety Driving předem písemně informovat.
- Pokud zákazník vyžaduje či obdrží v rámci plnění dle smlouvy od společnosti Safety Driving další osobní údaje, není oprávněn tyto dále jako zpracovatel ve smyslu GDPR zpracovávat, neuzavře-li se společností Safety Driving písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů. O tom, zda mají být osobní údaje předmětem zpracování, je zákazník povinen společnost Safety Driving předem písemně informovat.
- Společnost Safety Driving si vyhrazuje právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládající či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce dopustil/a porušení zákonných či smluvních právních povinností na ochranu osobních údajů.

Společnost Safety Driving si vyhrazuje právo od smlouvy s účinky do budoucna odstoupit, jakož i odmítnout dílčí plnění, pokud shledá, že se zákazník, jeho spolupracovníci či zaměstnanci nebo jeho či jejich ovládající či jím nebo jimi ovládaná osoba, při realizaci smlouvy přímo nebo prostřednictvím svého zástupce dopustil/a jednání proti zásadám compliance.

XVI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- Do aktuálně platných OP lze nahlížet na webovém rozhraní <https://www.safetydriving.cz/ke-stazeni>. **Znění OP může společnost Safety Driving kdykoli jednostranně měnit či doplňovat. O změně OP informuje společnost Safety Driving zákazníka osobně či emailem.** Pokud zákazník s novými OP vysloví do 14 dnů ode dne, kdy se o nich dozvěděl nebo mohl dozvědět, nesouhlas, platí pro smluvní vztah stávající OP. Změnou OP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.
- Aplikace obchodních podmínek zákazníka je vyloučena. Pokud obchodní podmínky zákazníka platné a účinně vylučují aplikaci těchto OP jako celek, nevznikne mezi stranami dohoda o podmínkách poskytování plnění a smlouva není uzavřena, nejednali-se o smlouvu v listinné oběma stranami na jedné listině podepsané písemně formě.
- V pochybnostech se má za to, že oznámení je doručeno dnem po dni odeslání e-mailové zprávy, oznámení odeslané doporučenou poštou se považuje za doručeno nejpозději desátým (10.) dnem od data razítka poštovního úřadu na podacím lístku.
- Případně změny osob oprávněných k zastupování stran či jejich telefonických, nebo e-mailových spojení, se považují za změněné dnem po doručení doporučeného dopisu oznamujícího tuto změnu druhé straně.
- Zákazník není oprávněn postoupit ani převést svá práva a povinnosti, jež mu vyplývají ze smlouvy, ani smlouvu samotnou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Safety Driving.
- V případě neplatnosti, neúčinnosti nebo zdánlivosti jednotlivých ustanovení smlouvy nebo OP nebo v případě, že smlouva obsahuje mezery, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy nebo OP. Strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo zdánlivé ustanovení takovým platným a účinným ustanovením, které bude nejlépe odpovídat účelu a smyslu neplatného, neúčinného nebo zdánlivého ustanovení.
- Zákazník uzavřením smlouvy potvrzuje, že všechny doložky obsažené ve smlouvě a OP mu jsou srozumitelné, nejsou pro něj nevýhodné a smlouva ani OP se neodchylují od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech. Strany se dohodly, že na jejich smluvní vztah se neaplikují ustanovení týkající se smluv uzavíraných adhezním způsobem (ust. § 1799 a § 1800 občanského zákoníku), je-li zákazník podnikatelem.**
- Smluvní vztah a práva a povinnosti stran z něj plynoucí, jakož i smlouva samotná a tyto OP se řídí českým právním řádem s vyloučením odkazujících norem na cizí právo a mezinárodního obchodního práva. V případě vzniku sporu mezi stranami souvisejícím se smlouvou a právy a povinnostmi stran ze smluvního vztahu plynoucích je příslušným soudem obecný soud v místě sídla společnosti Safety Driving.

© Safety Driving 01.09.2023